

A woman with dark, curly hair, wearing a brown and white patterned top, is smiling and adjusting a dark green V-neck sweater over a light blue collared shirt on an older man with grey hair. The man is smiling back at the camera. They are in a living room with floral wallpaper and a bookshelf in the background.

# WOLK

BELT - HANDLEIDING

# Gefeliciteerd met de aanschaf van uw Wolk heupairbag!

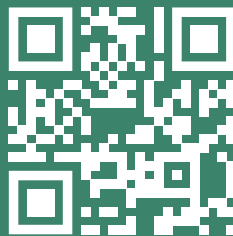
Wij wensen u veel vertrouwen, bewegingsvrijheid en plezier toe bij het dragen van uw heupairbag.

De met zorg ontwikkelde Wolk heupairbag beschermt uw heupen tegen mogelijk letsel. De heupairbag is gebruiksvriendelijk en u draagt de Wolk onzichtbaar onder uw kleding.

Wij adviseren u deze handleiding zorgvuldig door te lezen voor een optimaal gebruik van uw Wolk.

U vindt deze handleiding, inclusief handige video's, ook op onze website **[www.wolkairbag.com/handleiding](http://www.wolkairbag.com/handleiding)** of

door de QR-code te scannen met uw telefoon.



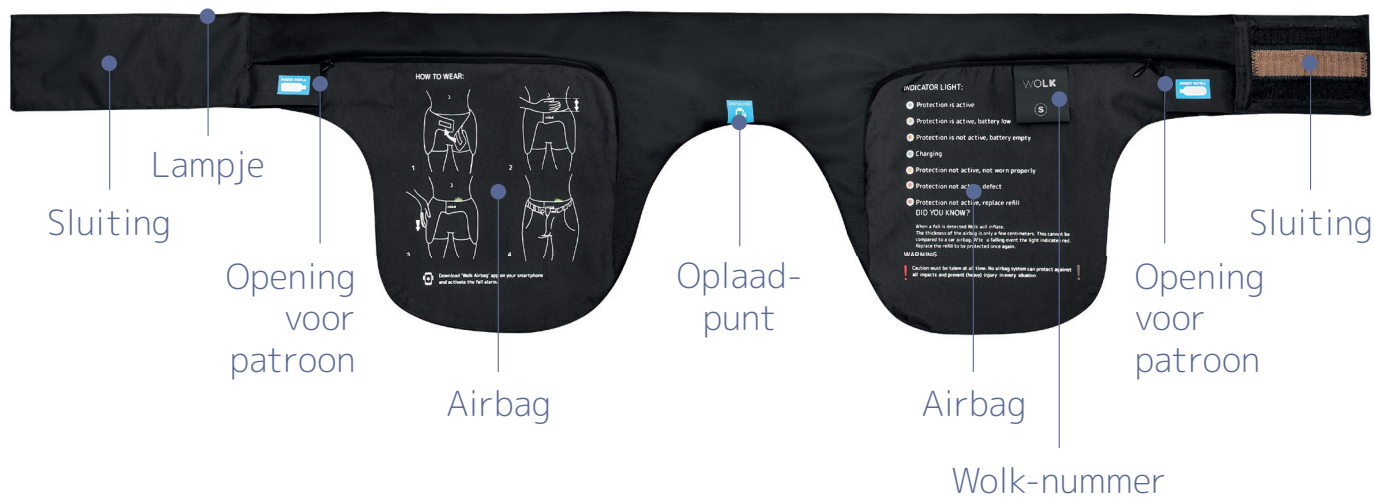
**Waarschuwing!** Geen enkele airbag kan u in alle situaties en bij iedere val volledig beschermen en (ernstig) letsel voorkomen. Voorzichtigheid blijft altijd geboden!



# Inhoud

|                                         |    |
|-----------------------------------------|----|
| De belangrijkste onderdelen van uw Wolk | 2  |
| In gebruik nemen                        | 4  |
| Opladen                                 | 6  |
| Wat te doen na een val?                 | 8  |
| Patroon vervangen                       | 10 |
| Wassen                                  | 12 |
| Wolk in het dagelijks leven             | 14 |
| Personenalarmering (optioneel)          | 18 |
| Vragen & probleemoplossing              | 22 |
| Service & garantie                      | 26 |

# 1. De belangrijkste onderdelen van de Wolk



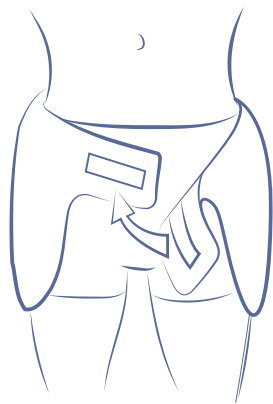
## 2. In gebruik nemen

Laad uw Wolk eerst volledig op, voordat u hem in gebruik neemt (zie pagina 6).

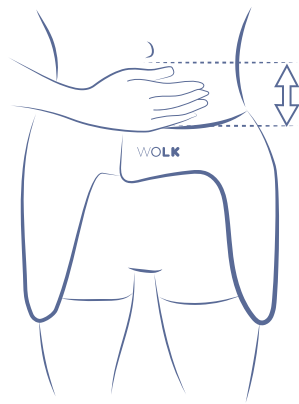
1. Plaats de Wolk over het ondergoed en sluit het klittenband aan de voorkant. De Wolk gaat automatisch aan.
2. Zorg dat de sluiting een handbreedte onder uw navel zit. Het Wolk-logo dient aan de voorkant te zitten.
3. Zorg dat de airbags goed naar

beneden blijven zitten bij het aankleden. Controleer of het lampje groen brandt, dan is de bescherming actief. Brandt het lampje niet of een andere kleur? Zie pagina 22 voor meer uitleg over het lampje.

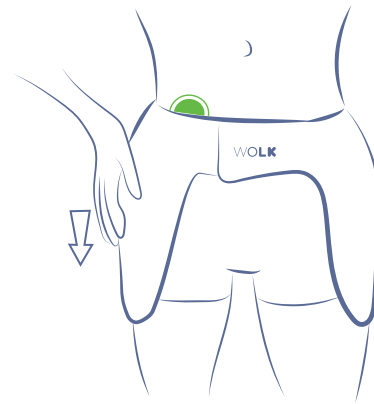
**Let op!** De heupairbag dient altijd onder de rest van de kleding gedragen te worden voor optimale bescherming.



1.



2.



3.

# 3. Opladen

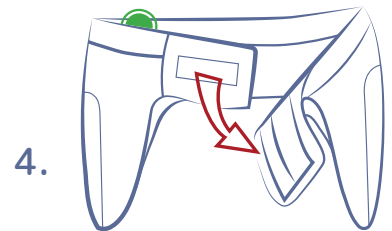
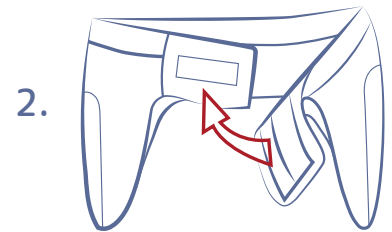
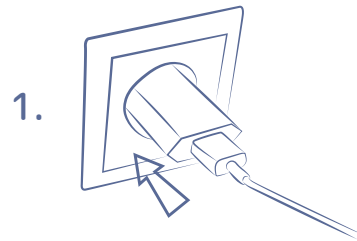
We adviseren de Wolk elke avond op te laden voor een optimale bescherming.

Als het lampje groen/oranje knippert is de batterij nog half vol en adviseren wij de Wolk tijdig op te laden. Als het lampje rood/oranje knippert is de batterij leeg en bent u niet meer beschermd. Volg de stappen om de Wolk op te laden.

1. Stop de oplader in het stopcontact.
2. Sluit de Wolk met het klittenband.
3. Koppel de kleine stekker aan het magnetische oplaadpunt. Deze bevindt zich in het midden van de Wolk. Het lampje brandt oranje.
4. Het lampje brandt groen wanneer de batterij volledig is opgeladen. Haal de oplader van het oplaadpunt en open de Wolk.

De Wolk is na circa 3 tot 4 uur volledig opgeladen. Langer opladen is niet schadelijk voor de heupairbag.

**Let op!** U mag de Wolk niet opladen wanneer deze nat is.



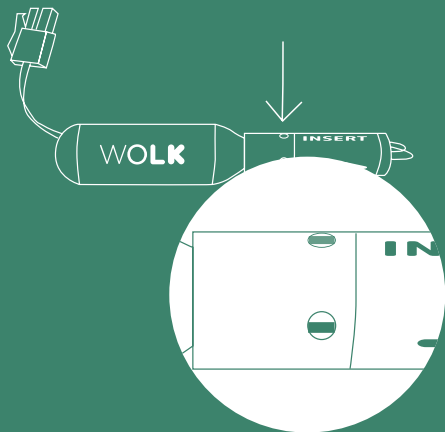
## 4. Wat te doen na een val?

De Wolk activeert alleen bij een zijwaartse val (op de heup). Bij een val naar voren of naar achteren zal de heupairbag niet activeren.

De airbag wordt slechts 5 tot 7 cm dik (afhankelijk van de maat) en loopt na het opvangen van de val direct weer leeg.

Een activatie van de Wolk is op de volgende manier te herkennen:

1. De airbag voelt koud aan door de koude lucht uit het patroon.
2. Het lampje brandt rood.
3. Bij het geactiveerde patroon is het slagpinnetje zichtbaar door het gaatje in het patroon (zie de afbeelding hiernaast).



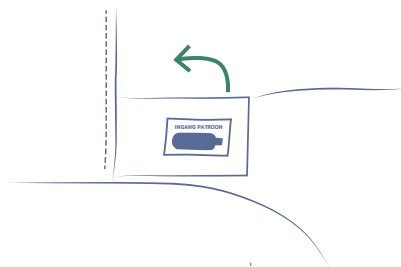
Na activatie biedt de Wolk geen bescherming. Het patroon moet vervangen worden. Dit kunt u eenvoudig zelf doen, zie hiervoor de stappen op de volgende pagina.

Wij adviseren u om altijd minimaal twee patronen op voorraad te hebben zodat uw Wolk na een activatie direct weer bruikbaar is. U kunt de patronen snel en eenvoudig bestellen via [www.wolkairbag.com/shop](http://www.wolkairbag.com/shop).

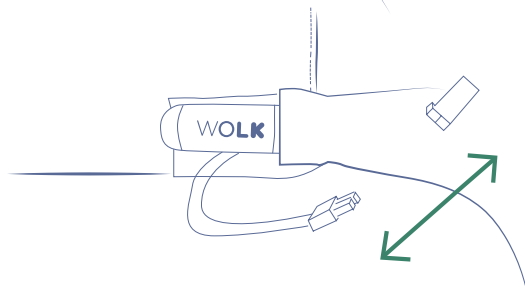
## Patroon vervangen

1. Open het klittenband van de patrooningang.
2. Ontkoppel het klipje van het patroon door de zijkant in te drukken. Het klipje is te vinden onder de stof.
3. Duw het patroon uit de patrooningang. U kunt het gebruikte patroon weggooien bij het restafval.
4. Pak een nieuw patroon. Let op de juiste maat, deze staat op de sticker. Schuif het nieuwe patroon met de richting van de pijl in de patrooningang.
5. Koppel het klipje aan het patroon en plaats deze terug onder de stof. Sluit het klittenband van de patrooningang.
6. Sluit de Wolk en controleer of het lampje groen brandt, dan is de bescherming opnieuw actief. Blijft het lampje rood? Beweeg dan de Wolk even.

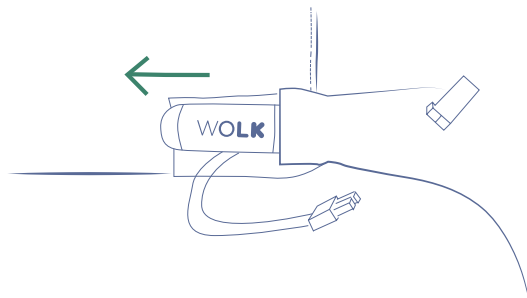
1.



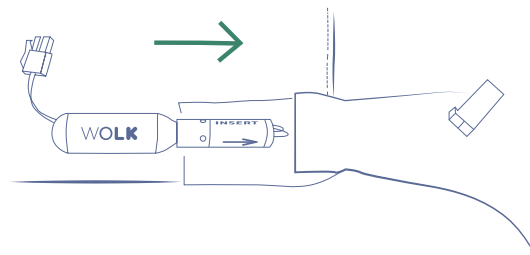
2.



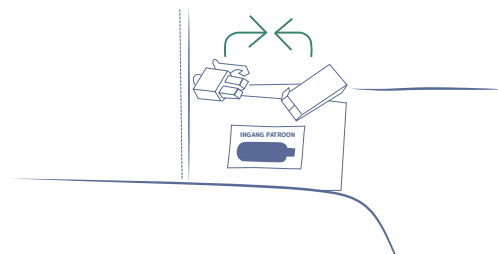
3.



4.



5.



## 5. Wassen

De Wolk kan in zijn geheel gewassen worden in de wasmachine. Hierbij mogen geen onderdelen verwijderd worden.

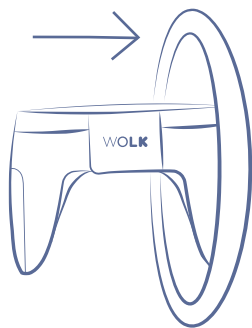
Het wasvoorschrift bevindt zich ook op het label van de heupairbag.

1. Sluit de Wolk met het klittenband en plaats deze in de wasmachine.
2. Stel een handwasprogramma in op

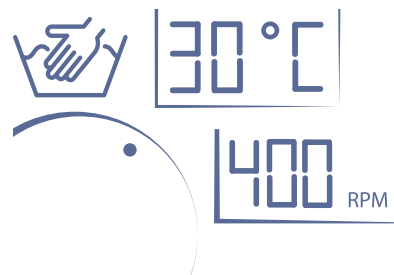
30 graden. Na het starten van het wasprogramma gaat de Wolk in de wasmachine stand en knippert het lampje oranje.

3. Haal de Wolk uit de wasmachine en hang de heupairbag geopend te drogen. Let op! De Wolk kan niet in de droger.
4. Wacht met opladen totdat de Wolk volledig droog is.

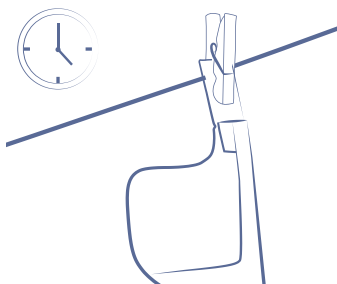
1.



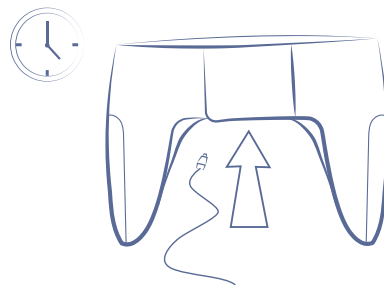
2.



3.



4.



Wilt u de droogtijd verkorten?

Centrifiguur de Wolk op maximaal 400 toeren. Is dit toerental niet mogelijk, kies dan het laagst mogelijk toerental.

**Tip!** Komt de Wolk niet volledig schoon uit de wasmachine? Was deze opnieuw volgens de beschreven stappen en voeg een vlekverwijderaar toe (bijv. Vanish).

## 6. Wolk in het dagelijks leven

### **Met de Wolk naar het toilet**

Bij een bezoek aan het toilet heeft u drie verschillende opties:

1. Schuif de Wolk gesloten omhoog.
2. Schuif de Wolk gesloten omlaag, net als het ondergoed.
3. Open de Wolk en doe deze af.

Controleer na het toiletbezoek of de airbags goed naar beneden blijven zitten bij het aankleden en of het lampje groen brandt.

Maakt u gebruik van incontinentiemateriaal, dan kunt u deze blijven gebruiken in combinatie met de Wolk. Zorg ervoor dat u de Wolk over het incontinentiemateriaal draagt.

### **Slapen met de Wolk**

U kunt de Wolk ook 's nachts dragen. Zo bent u beschermd wanneer u het toilet bezoekt en bij het opstaan. Zorg ervoor dat u een broek over de Wolk heen draagt, zodat de airbags op de juiste plek blijven zitten. De Wolk bevat een aantal hardere onderdelen. Bepaal of het slapen met de Wolk comfortabel is voor u.

## **Bewegen met de Wolk**

Wolk is geschikt voor wandelingen buitenshuis en u kunt de Wolk ook veilig gebruiken op uw stadsfiets of e-bike.

De Wolk kan niet gebruikt worden tijdens het sporten. Dit leidt tot onnodige activatie van de heupairbag.

## **Vliegen met de Wolk**

Bij de meeste luchtvaartmaatschappijen mag u de Wolk meenemen in het vliegtuig. De Wolk mag als handbagage of ruimbagage worden meegenomen, inclusief 4 patronen (2 in uw Wolk en 2 reserve patronen). Bij de douanecontrole kunt u gevraagd worden de heupairbag af te doen.

Neem ruim van te voren contact op met uw luchtvaartmaatschappij om hun voorwaarden te controleren en officiële toestemming te krijgen voor het meenemen van de Wolk. Houd ook rekening met extra tijd voor het inchecken.

Wij adviseren u het document van de IATA, de overkoepelende organisatie van luchtvaartmaatschappijen, te downloaden via **[www.wolkairbag.com/vliegen](http://www.wolkairbag.com/vliegen)**. Neem deze uitgeprint mee zodat u deze kunt tonen aan de medewerkers van de luchthaven.

## 7. Personenalarmering (optioneel)

Naast de bescherming van uw heupen met de Wolk, kunt u kiezen voor **Wolk Personenalarmering**. Hiermee staat uw heupairbag 24/7 in verbinding met de alarmcentrale. De alarmcentrale neemt contact met u op na een val. Bent u niet te bereiken dan wordt contact gezocht met de door u gekozen personen. Zo bent u verzekerd van passende hulp.

Daarnaast neemt de alarmcentrale contact met u op indien er iets aan de hand is met uw Wolk. Denk aan een defect, een lege batterij of een patroon dat vervangen moet worden.

Heeft u interesse in deze optie? Kijk dan op **[www.wolkairbag.com/personenalarmering](http://www.wolkairbag.com/personenalarmering)** voor meer informatie.

## Werking personenalarmering

De personenalarmering werkt als volgt:

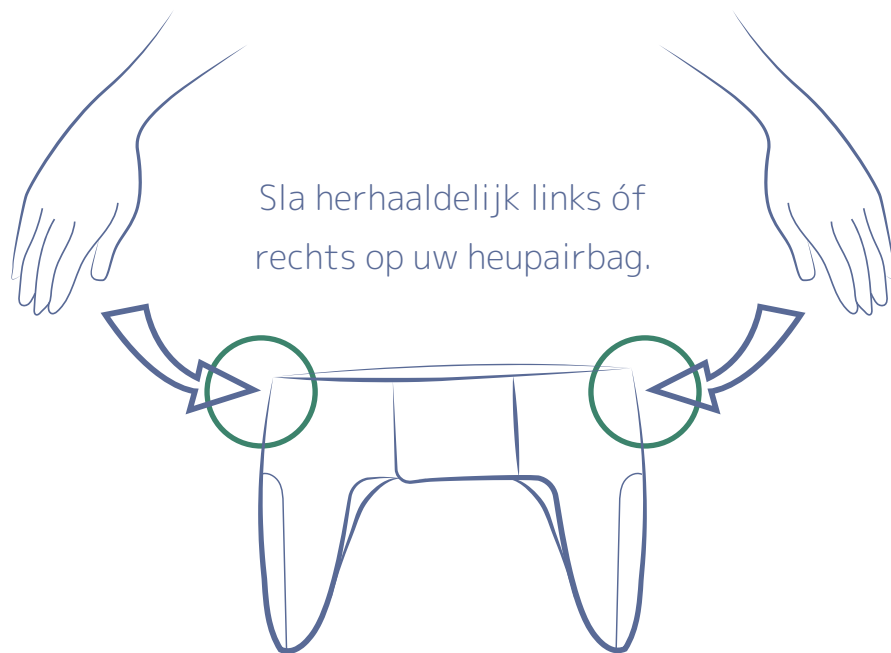
1. De heupairbag geeft een val-alarm wanneer u valt.
2. De alarmcentrale neemt binnen 1 minuut contact met u op om te controleren of alles goed met u gaat.
3. Bent u niet te bereiken, dan neemt de alarmcentrale contact op met de door u opgegeven personen of een hulpverleningsorganisatie.

**Let op!** Voor een goede werking van de alarmering is het van belang dat de alarmcentrale altijd beschikt over de juiste (contact)gegevens. Is er een wijziging in uw (contact)gegevens of die van een contactpersoon? Geef dit dan zo spoedig mogelijk door aan onze klantenservice.

## Testalarm

U kunt op de volgende manier een testalarm uitvoeren:

1. Sla herhaaldelijk (ten minste 8 keer) op de linker- of rechterkant van uw Wolk heupairbag (zie afbeelding op de volgende pagina). De airbags zullen hierdoor niet opblazen.
2. Het testalarm is verzonden als het lampje enkele seconden meerkleurig (rood/oranje/groen) knippert.
3. De alarmcentrale neemt binnen 1 minuut contact met u op.
4. Geef bij de alarmcentrale aan dat het om een testalarm ging.
5. Neemt de centrale geen contact met u op, dan kan het zijn dat de alarmering niet goed functioneert. Neem dan zo spoedig mogelijk contact op met onze klantenservice.



Wij adviseren u om naast het initiële testalarm ook periodiek een testalarm uit te voeren om de werking te controleren.

## 8. Vragen & probleemoplossing

Het lampje van de Wolk geeft u informatie over de status van uw heupairbag. Hiernaast geven we de oplossingen bij de meest voorkomende situaties die zich kunnen voordoen wanneer u de Wolk gebruikt.

**Let op!** Voor een juiste beoordeling van de kleur van het lampje dient u het lampje altijd van bovenaf te bekijken en niet vanaf de zijkant.

| Status               | Oorzaak                                          | Oplossing                                  |
|----------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Lampje brandt niet   | De Wolk is 4 uur lang niet gebruikt              | Beweeg de Wolk tot het lampje groen brandt |
|                      | De batterij is leeg                              | Laad de Wolk volledig op                   |
| Lampje brandt rood   | De Wolk is geactiveerd                           | Vervang het patroon                        |
|                      | Indien aan oplader: er is een technische storing | Neem contact op met de klantenservice      |
| Lampje knippert rood | Er is een technische storing                     | Neem contact op met de klantenservice      |

| Status                       | Oorzaak                                          | Oplossing                                                          |
|------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|
| Lampje brandt oranje         | De Wolk is aan het opladen                       | Wacht tot de Wolk volledig opgeladen is en het lampje groen brandt |
| Lampje knippert rood/oranje  | De batterij is leeg                              | Laad de Wolk direct op                                             |
|                              | Indien aan oplader: er is een technische storing | Neem contact op met de klantenservice                              |
| Lampje knippert oranje/groen | De batterij is bijna leeg                        | Laad de Wolk tijdig op                                             |

Blijft u problemen ondervinden met uw Wolk? Neem dan contact op met onze klantenservice. De contactgegevens vindt u op pagina 26.

Heeft u vragen over uw Wolk? Op **[www.wolkairbag.com/veelgestelde-vragen](http://www.wolkairbag.com/veelgestelde-vragen)** vindt u de antwoorden op de meest gestelde vragen over de Wolk heupairbag.

U kunt ook onze handige instructievideo's bekijken. Deze zijn te vinden op **[www.wolkairbag.com/handleiding](http://www.wolkairbag.com/handleiding)** of door de QR-code te scannen met uw telefoon.



## 9. Service & garantie

Heeft u vragen over de Wolk heupairbag of is er een probleem? Neem dan contact op met onze klantenservice.

Telefoon: 085 - 060 55 56  
ma t/m vr 09.00 - 17.00 uur

E-mail: [klantenservice@wolkairbag.com](mailto:klantenservice@wolkairbag.com)

### **Garantie**

U heeft één jaar (12 maanden) garantie op de elektronica, patronen en toebehoren van de Wolk heupairbag. Op de stoffen hoes biedt Wolk een garantie van drie (3) maanden. Voor de exacte garantievoorwaarden verwijzen wij u naar de algemene voorwaarden.

## Retourneren

U kunt uw bestelling retourneren binnen 14 dagen na ontvangst. Om in aanmerking te komen voor een retourzending, moeten de artikelen ongebruikt en onbeschadigd zijn en zich in dezelfde staat bevinden als waarin u deze heeft ontvangen.

Ga naar **[www.wolkairbag.com/retouren](https://www.wolkairbag.com/retouren)** of scan de QR-code om uw retourzending aan te melden. Hier vindt u ook de retourvoorwaarden.



# WOLK

DE HEUPAIRBAG

[WOLKAIRBAG.COM](http://WOLKAIRBAG.COM)