

# ANDERS WERKEN IN DE ZORG



## FACTSHEET Valimpactreductie

### INTRO

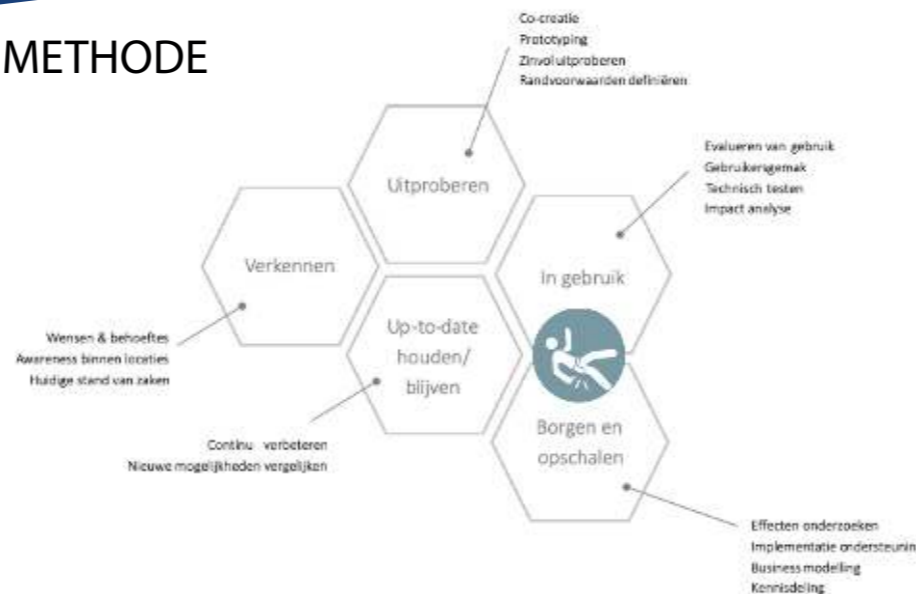
Anders Werken richt zich op het arbeidsvraagstuk en het vergroten van cliënt- medewerkerstevredenheid in de verpleeghuiszorg. Vilans doet onderzoek in vier deelprojecten waarin slimme technische oplossingen worden ingezet. Dit factsheet richt zich op het deelproject 'valimpactreductie' met inzet van de WOLK heupairbag. Vilans heeft onderzoek gedaan naar de harde en zachte kosten en baten van de heupairbag in het verpleeghuis.

De WOLK heupairbag samengevat:

- 6 bewegingssensoren
- CO2 capsule blaast binnen 0,1 seconde luchtkussen op
- luchtkussen op de heup biedt bescherming tijdens val (WOLK, 2021)



### METHODE



Vilans Honingraatmodel: het project valimpactreductie zit tussen de in gebruik fase en borgen en opschalen fase in.

- Deelnemers van Anders Werken zijn zorgaanbieders uit West-Brabant en Fryslân. Het totaal aantal actief deelnemende zorgaanbieders is 16.
- Kwantitatief onderzoek bestond uit het ophalen van data uit het dashboard van WOLK, en een tweetal vragenlijsten die is ingevuld door de zorgaanbieders naar harde kosten-baten en het in kaart brengen van valincidenten en fracturen.
- Kwalitatief onderzoek bestond uit het ophalen van ervaringen middels vragenlijsten en interviews met projectleiders en medewerkers.
- Totaal zijn er door 16 zorgaanbieders vragenlijsten ingevuld en zijn er 28 interviews afgenomen bij o.a. projectleiders en medewerkers.

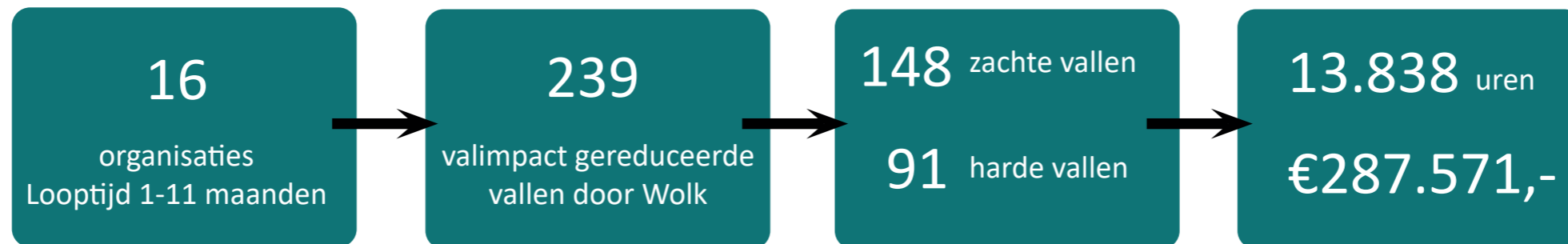
"Het personeel merkt dat ze minder "on edge" hoeven te zijn wanneer een cliënt begint te lopen als die cliënt een WOLK om heeft. Dit zie ik naast het opvangen van een val ook als een van de grotere winsten van de WOLK." - adviseur zorginnovatie



"Een cliënt heeft hulp nodig nadat hij naar het toilet is geweest om de Wolk weer goed om te doen. Hierdoor verliest hij een stukje zelfstandigheid." - kwaliteitsadviseur

### RESULTATEN +++

De resultaten uit de vragenlijst en de interviews zijn gebruikt om een kosten-baten matrix uit te werken. De matrix bestaat uit de zachte kosten en baten en de harde kosten en baten. De harde kosten en baten zijn goed in euro's en uren uit te drukken en de zachte kosten en baten omvatten subjectieve ervaringen, zoals acceptatie van technologie en ervaren rust op afdeling. In dit factsheet worden de belangrijkste punten benoemd.



Totaal mogelijke besparing binnen Anders Werken West-Brabant en Fryslân, voor 16 organisaties met een looptijd van 1-11 maanden, bij elkaar opgeteld waarbij sommige organisaties een positief eindresultaat hebben en andere negatief. Gerekend met een scenario dat 5% van alle vallen leidt tot een heupfractuur. Initiële kosten per organisatie zijn in deze berekening meegenomen.



# ANDERS WERKEN IN DE ZORG

## ZACHTE BATEN

- Meer bewegingsvrijheid cliënt**  
Op de pg-afdeling durven de zorgprofessionals de cliënt meer bewegingsvrijheid te geven.
- Minder controle -> minder onbegrepen gedrag**  
Cliënten op de pg-afdeling worden minder gecontroleerd door zorgpersoneel. Cliënten zijn minder beperkt in hun vrijheid, waardoor minder onbegrepen gedrag ontstaat.
- Verhoging zelfredzaamheid door gevoel van veiligheid en bescherming**  
Cliënten met somatische problematiek voelen zich beschermd door het dragen van de heupairbag en durven daardoor meer zelf te ondernemen. Hierdoor blijven ze meer in beweging en blijven ze langer zelfredzaam.
- Rust op de afdeling bij medewerkers**  
Door de afname in controledrang, een toename in gevoel van veiligheid en de afname in onbegrepen gedrag bij cliënten ervaren de zorgprofessionals meer rust bij henzelf en op de afdeling.
- Minder bezorgdheid door het gevoel van veiligheid bij familie**  
Voor familie zorgt het inzetten van de heupairbag voor een gevoel van veiligheid en een afname in bezorgdheid, omdat hun naaste beschermd is tegen heupbreuken.

## ZACHTE KOSTEN

- Discomfort bij het dragen**  
Het dragen van de Wolk wordt niet door iedereen als prettig ervaren. Dit heeft o.a. te maken met de pasvorm en het harde onderdeel aan de achterzijde, die bij het zitten of liggen op de rug voor huidirritatie kan zorgen.
- Verlies zelfstandigheid bij toiletbezoek**  
De Wolk zorgt voor een extra handeling bij toiletbezoek. Een medewerker is vaker nodig om cliënten te begeleiden bij toiletbezoek of te controleren na afloop. Dit betekent dat cliënten die deze taken voorheen zelfstandig konden uitvoeren een deel van hun zelfstandigheid kunnen verliezen.
- Acceptatie en vertrouwen**  
Organisatie, medewerkers en cliënten moeten de meerwaarde inzien van de heupairbag. Hier worden gesprekken over gevoerd of vertrouwen wordt gewonnen bij medewerkers wanneer een activatie heeft plaatsgevonden en het effect direct zichtbaar is geweest.
- Herinrichting zorgproces**  
Heupairbag zou meegenomen moeten worden in het zorgproces. Afstemming is nodig met alle betrokkenen hoe dit vorm te geven en uit te voeren.

## HARDE BATEN

### Dagelijkse zorg

bestaande uit: beperken impact na val (hard en zacht), verhoging zelfredzaamheid (vooral somatiek), daling supervisie (vooral PG)

**199 uren**      **€6.290,-**      per cliënt per jaar

Gerekend met een scenario dat 5% van alle vallen leidt tot een heupfractuur, de overige harde vallen tot wonden en de zachte vallen tot geen/licht letsel.

Gebaseerd op data van de deelnemende organisaties en de studie van Sterke et al. (2018)

## HARDE KOSTEN

### Initieel

bestaande uit: voorbereiding en introductie, training

**108 uren**      **€4.422,-**      eenmalig

Initiële kosten voor opstartende organisaties met een inzet van de Wolk bij 8-28 cliënten

### Dagelijkse zorg

bestaande uit: kosten Wolk, borging kennis en evaluatie, handelingen specifiek voor de Wolk, extra dagelijkse zorg, kosten monitoring en analyse, problemen met Wolk

**100 uren**      **€4.097,-**      per cliënt per jaar

Gebaseerd op data van de deelnemende organisaties en prijsstelling van WOLK (€80,- per cliënt per maand).

## INZETBAARHEID - gemiddeld 8%

van het totale aantal cliënten per deelnemende afdeling van een locatie

## MACRO BEREKENING

Gerekend met een scenario dat 5% van alle vallen leidt tot een heupfractuur

### Potentiële doelgroep

Totaal aantal verpleeghuisbewoners: 115.000 (2019)  
Geschikt voor heupairbag: 9.040

### Mogelijke werkdrukverlichting per jaar in het verpleeghuis

Besparing vooral voor functies: helpenden, verzorgenden, verpleegkundigen, fysiotherapeuten en ergotherapeuten

**480FTE**      **€19.900.00,-**

### Mogelijke verlaging zorgkosten ziekenhuis

**€6.970.000,-**

Gebaseerd op data van de deelnemende organisaties, de studie van Sterke et al. (2018) en onderzoek van VeiligheidNL (2021)

## CONCLUSIE

Binnen Anders Werken is de WOLK heupairbag in gebruik en wordt er gekeken naar opschaling bij een aantal deelnemende zorgaanbieders. De inzet van de WOLK heupairbag laat een positief resultaat zien in kosten- en tijdsbesparingen in het verpleeghuis en het ziekenhuis. Voor het verpleeghuis zit deze tijdsbesparing in zowel valimpactreductie als verminderde supervisie en verhoogde zelfredzaamheid.

De volledige resultaten en achtergronden vindt u in de onderzoeksrapportages van Anders Werken.

Vilans, november 2021.

Deze uitgave is met grote zorgvuldigheid en met gebruikmaking van de meest actuele gegevens tot stand gekomen. Het is echter niet geheel uitgesloten dat de informatie in deze uitgave onjuistheden en/of onvolkomenheden bevat. Vilans aanvaardt geen aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade ontstaan door eventuele onjuistheden en/of onvolkomenheden. Aan de inhoud van deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend.

